

# Politica della Qualità



EDDI BRESSAN di Bressan Marco & C. s.a.s.  
Via E. Fermi, 6 - Z.I. - 34071 Cormons (GO) - ITALY  
[www.eddibressan.it](http://www.eddibressan.it)



MSG All. A Rev. 2 22.01.2024

# SOMMARIO

Mapa del Valore .....	2
Impegni .....	3
#VALORE .....	4
#SERVIZIO.....	5
#QUALITA' .....	6
#SQUADRA .....	7
#MINI FABBRICA.....	8
#COMUNICAZIONE .....	9
#PREZZO .....	10



## Mapa del Valore

**Modellare il tuo valore con precisione, attraverso l'innovazione continua, il rispetto ambientale e la totale dedizione al cliente**

## La EDDI BRESSAN si impegna a:

- **Garantire l'impegno** a soddisfare i requisiti della norma ISO 13485 e a mantenere l'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- **Garantire il rispetto** delle disposizioni legali locali, nazionali e internazionali in vigore e di tutte le normative applicabili;
- **Proteggere e preservare** la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sul posto di lavoro;
- **Proteggere l'ambiente** attraverso il continuo miglioramento dei nostri processi produttivi;
- **Diventare la prima scelta** nel settore della lavorazione meccanica di precisione, guidando il futuro con impegno ecologico e creando valore ineguagliabile per i nostri clienti.

#VALORE

#SEMPREMEGLIO

#UNMIGLIOINPIU'

# GIVING SHAPE TO YOUR VALUE

## Trasferire **VALORE** ai nostri **Clienti** è la nostra missione.

Per fare questo tutti noi ci mettiamo la faccia e affrontiamo le sfide quotidiane con responsabilità e professionalità. Se siamo in grado di far percepire il **VALORE** del nostro operato, sempre, in ogni momento, allora avremo raggiunto l'obiettivo.

Il miglioramento continuo (**#SEMPREMEGLIO**), la voglia di migliorare ogni giorno facendo "quel di più" (**#UNMIGLIOINPIÙ**) che permetta di fare la differenza, ci ha portato a maturare il concetto di **VALORE** come forma massima di soddisfazione e successo per la nostra Clientela e per noi tutti.



**Responsabilità**

**#SEMPREMEGLIO**

**#UNMIGLIOINPIU'**

## **Sappiamo quanto il servizio sia davvero importante.**

**Siamo organizzati per rispondere alle richieste dei nostri Clienti in modo da soddisfare i piani di consegna delle loro organizzazioni. Siamo aperti a discutere insieme su quali siano le necessità e come poterle garantire.**

**Attraverso il nostro ERP software system possiamo monitorare le nostre prestazioni in termini di date di consegna ed in tempo reale verificare lo stato di tutte le linee d'ordine in produzione. Il nostro programma di produzione è garantito da un algoritmo per un miglior calcolo dell'efficienza di produzione e permette date di consegna garantite.**

**Possiamo gestire consegne rapide e possiamo anche garantire consegne con il sistema Kanban.**



**Disponibilità**

**Rapidità di Consegna**

**Flessibilità**

**Tempi di Consegna Garantiti**

## **Il nostro obiettivo è una produzione con zero difetti.**

Siamo in grado di garantire prodotti conformi al 100%, già testati e pronti all'uso. Ci impegniamo a soddisfare i requisiti e a mantenere l'efficacia del sistema di gestione della qualità. Il nostro sistema produttivo garantisce il pieno rispetto delle specifiche tecniche.

Un ERP software system garantisce la completa tracciabilità di tutto il processo di produzione e siamo in grado di fornire tutta la documentazione di cui i Clienti possono avere bisogno (certificati della materia prima, certificati dei trattamenti termici e superficiali, protocolli di misura, ecc ...). I controlli di qualità durante e dopo il processo sono la nostra garanzia.



**Zero Difetti**

**Free Pass**

**ISO 13485**

**Conformità delle Specifiche Tecniche**

**Innovazione**



## **Il team Eddi Bressan: persone, competenze, professionalità, valori e progetti condivisi.**

**Crediamo nel valore della crescita e della formazione professionale: la fiducia reciproca e la condivisione di valori e visioni sono alla base di un gruppo vincente. Vogliamo crescere insieme, sognare insieme, vincere insieme! Ognuno di noi apporta il proprio valore aggiunto a questa squadra, in cui siamo chiamati a svolgere ogni giorno responsabilmente il nostro lavoro, ad essere aperti ad esprimere le nostre idee e motivati a dare il massimo per vedere realizzati i nostri obiettivi.**

**Una squadra vincente non può prescindere da forti legami di partnership con i propri fornitori, con cui lavoriamo per costruire relazioni stabili. Sappiamo quanto sia importante per i nostri prodotti e quanto siano davvero essenziali le performance di tutte le persone coinvolte nei nostri progetti. Per garantire i nostri standard, monitoriamo costantemente il livello dei nostri partner attraverso un vendor rating disponibile sul nostro ERP software system.**



**Formazione  
Condivisione  
Fiducia  
Responsabilità  
Esprimere Idee  
Supply Chain**

**Crederci Sempre  
Motivare  
Sognare  
Think Positive  
Dare il Massimo**



**Attraverso i principi e le logiche della Lean Manufacturing abbiamo introdotto il concetto delle mini-fabbriche.**

Con l'obiettivo di ridurre gli sprechi, sia sul piano organizzativo che sul piano produttivo, abbiamo avviato un monitoraggio continuo dei processi al fine di aumentare l'efficienza, ridurre i costi, ottimizzare le risorse. Tutto è incentrato sul Cliente e sul #VALORE che riusciamo a trasmettere. Siamo sempre alla ricerca di nuove tecnologie e nuovi approcci organizzativi per migliorare ed evolvere.



<b>Controllo Prodotto</b>	<b>Ridurre gli Sprechi</b>
<b>Controllo Processo</b>	<b>Just in Time</b>
<b>Ottimizzazione Risorse</b>	<b>Evoluzione Tecnologica</b>
<b>Massima Efficienza</b>	

**Migliorare la comunicazione e l'interconnessione con i nostri Clienti è al centro del nostro continuo percorso di crescita.**

Sappiamo bene che la soddisfazione dei Clienti non è data solo dalla qualità dei prodotti che produciamo, ma anche dal nostro impegno nel dare sempre risposte rapide alle richieste e nel fornire continuo supporto tecnico per ogni necessità.

Comunicazione efficace, rapidità e proattività sono alcune delle strategie che mettiamo in campo per instaurare legami forti con i nostri Clienti. Saper guardare avanti, saper pianificare e interpretare gli scenari ci permette di lavorare insieme a loro per affrontare serenamente i cambiamenti che ci riserva il futuro.



**Efficace**

**Velocità di Risposta**

**Supporto Tecnico**

**Soddisfazione del Cliente**

**Proattività**

**Saper Interpretare gli Scenari**

**Interconnessione**

## L'importanza del Prezzo

Il prezzo dei nostri prodotti è importantissimo e deve garantirci competitività, ma allo stesso tempo deve essere sostenibile ed in grado di riservare un margine sufficiente all'azienda per la sua continuità e per garantire investimenti futuri. Siamo aperti a valutare i prezzi obiettivo a cui tendono i nostri Clienti, per noi è un dato su cui lavorare insieme per ottimizzare le lavorazioni e raggiungere i target proposti.

Il prezzo è sempre lo specchio del VALORE che siamo in grado di trasferire ai nostri Clienti in ogni attività che facciamo.



**Competitività**

**Target Prices**

**Marginalità**